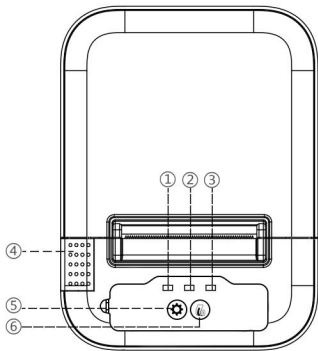


# 飞鹅WiFi云打印机 使用说明书

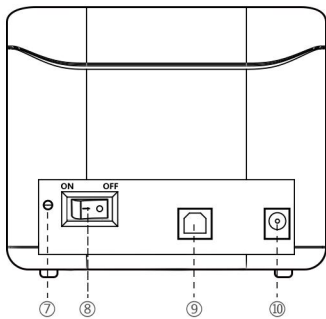


# 产品概况

( 示图带切刀版本，不带切刀类似 )



正面



背面

1. 电源指示灯

：红灯亮，表示开机状态  
红灯灭，表示关机状态
2. 纸状态指示灯

：绿灯灭，表示打印机正常  
持续闪烁，表示缺纸或打印头温度高  
短暂闪烁，表示蜂鸣器正在鸣叫
3. 网络指示灯

：蓝灯亮，表示正常连接服务器  
蓝灯灭，表示没有连接服务器
4. 纸仓按钮

：按下去，纸仓会打开
5. 设置键

：配置打印机WiFi联网时使用
6. 走纸键

：按下按键，会自动走纸
7. 黄色指示灯

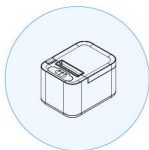
：黄灯亮，表示已连接WiFi网络  
黄灯灭，表示未连接WiFi网络  
黄灯闪烁，等待微信配置WiFi
8. 电源开关

：ON表示开启打印机  
OFF表示关闭打印机
9. USB接口

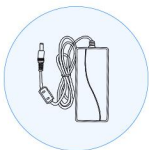
：可连接收银机等进行USB打印
10. 电源插孔

：原装电源适配器插孔

# 包装里有



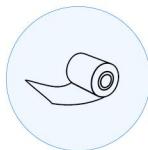
飞鹅打印机  
(1台)



电源适配器  
(1个)



电源线  
(1条)



热敏纸  
(1卷)



说明书内置保修卡  
(1本)

# 配置操作说明

## 第一步：连接电源

先把适配器和电源线连接起来，然后把适配器连接到打印机上，电源线连接到电源/插座上。

## 第二步：装纸

- 

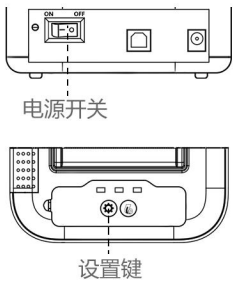
1 按下纸仓开关按钮；
- 

2 按如图所示方向放入纸卷，注意纸的方向；
- 

3 按如图所示把纸拉出一段到机身外，然后盖好纸仓盖。

## 第三步：开启APP配置模式

- 1 打开打印机背部开关按钮；
- 2 按一下打印机正面“设置”键，打印机会打印出“WiFi设置方法选择”；
- 3 再按一下“设置”键，打印机会打印出“\*\*\*手机APP配置模式\*\*\*”；



## 第四步：WiFi连接配置

- 1 用手机连接上店铺的WiFi；



- 2 使用微信扫一扫打印出来的小票上的二维码；
- 3 在配置页面输入手机连接中的WiFi密码后点击“连接”按钮，等待WiFi配置结果；

#### 4 WiFi配置结果显示。



#### 1、WiFi配置成功：

微信页面提示“WiFi配置成功”，打印机会打印“WiFi连接成功”再等待5秒，打印机会打印出“WiFi联网成功”，表示WiFi配置完成。

#### 2、WiFi配置失败：

微信页面提示“连接超时”，打印机会打印出“WiFi连接不成功”请核对密码是否错误后重新操作第一步：扫描二维码配置WiFi。

**温馨提示：只要店铺WiFi名称和密码没更改，打印机配置好一次WiFi密码后，以后都无需重复配置WiFi密码，打印机每次开机后自动连接店内WiFi。**

### 第五步：添加打印机

- 1 输入对应打印机底部标签上的打印机编号 (SN) 和密钥 (KEY)；



号码在打印机底部标签上

- 2 客户登录软件系统后台管理页面，左侧导航找到打印机管理 → 添加打印机，然后输入打印机编号和对应密钥，点击保存即可。

打印机编号SN：

打印机识别码KEY：

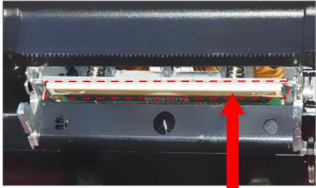
# 打印机的保养

当打印机出现以下情况时，建议清洁打印头：

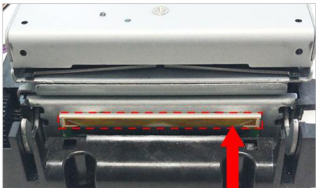
- 1 打印不清晰；
- 2 打印的页面纵向某列不清晰；
- 3 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- 1 将打印机关机，取出打印纸；
- 2 如果刚打印完毕，等待一段时间，待打印头冷却；
- 3 用软棉布蘸无水酒精，擦拭打印头热敏片（如右图所示位置）；
- 4 等待无水酒精挥发后，装纸重新打印，检查是否有改善。



不带切刀打印头热敏片

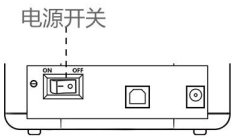


带切刀打印头热敏片

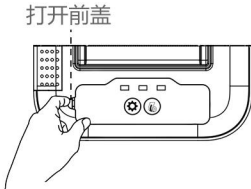
注意：

- 1、打印头是打印机重要的部件，禁止用手接触打印头；
- 2、如果用尖嘴工具清洁打印头时，应注意用力，以免划伤打印头；
- 3、禁止使用汽油，丙酮等有机溶剂清洁。

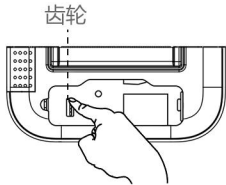
## 带切刀打印机卡切刀的处理



- 1 关打印机电源；



- 2 打开前盖；



- 3 手拨动切刀齿轮（朝一个方向），让切刀慢慢缩回，恢复原位。

注意：

- 1、发生卡切刀时，不要强行开盖，否则容易造成切刀变形损坏；
- 2、拨动齿轮，朝上或朝下都是可以的，但始终朝一个方向，不要来回拨。

## 飞鹅打印机保修卡

承蒙惠顾飞鹅打印机，谨致谢！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一． 用户凭保修卡可享受自购机之日起整机保修一年的保修服务。在保修期内，产品因质量问题所致的零配件损坏或者机器故障，均可免费维修。

二． 保修期内有以下情况，均不能享受保修服务：

- （1）用户因安装、使用、保管不当而引起的损坏或故障；
- （2）非授权单位或用户拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- （3）因不可抗力（如火灾、地震等）而造成的损坏或故障；
- （4）有些型号打印机未标注是厨房打印机，如在厨房使用，造成打印机主板损坏，用户享受不到保修服务。

三． 特别说明

在您送修产品之前，请致电我们的技术工程师，以确认产品故障。

您可拨打我们的客服热线：**020-28178215**

四． 产品经保修后，如在一个月内因质量问题发生同一零件损坏或故障时可免费更换及修复。

型 号： \_\_\_\_\_

生产日期： \_\_\_\_\_

故障描述： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_



关注官方微信公众号

## 广州市大枣信息科技有限公司

地址： 广州市南沙区黄阁镇吉盛路2号莲丰创意园B栋202

官网： [www.feieyun.com](http://www.feieyun.com)

电话： 020-28178215（工作时间： 周一 ~ 周日 9:00 - 22:00 ）

关注“飞鹅自动接单打印机”微信公众号获取更多信息